

# Tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 20.5.2018

Rekisterinpitäjä: Nimi: Sihvari Oy  
Y-tunnus: 1772768-7  
Posti- ja käyntiosoite: Norolantie 7, 40250 Jyväskylä  
Puhelin: 010 525 1640

Yhteyshenkilö rekisteriä

koskevissa asioissa: Nimi: Kari Vainio  
Tietosuojavaltuutettu  
Sähköposti: kari.vainio@sihvari.fi

Rekisterin nimi: Sihvari Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn

oikeusperuste: Henkilötietojen käsittely perustuu Sihvari Oy:n saamaan oikeutettuun etuun (asiakassuhde tai muu vastaava yhteys) sekä Sihvari Oy:n ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen.

Henkilötietojen käsittelyn

tarkoitus: Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään seuraavia tarkoituksia varten:

- \* Sihvari Oy:n ja asiakkaan välisten sopimusasioiden hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi
- \* palveluiden tuottaminen
- \* luottotietojen tarkastaminen
- \* laskutus sekä maksujen valvonta ja perintä
- \* asiakasviestintä

Rekisteröityjen ryhmät: Sihvari Oy:n asiakkaat

Rekisterin tietosisältö:

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja:

- \* nimi
- \* yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- \* yksilöintitiedot esim. asiakasnumero
- \* asiakkuuden alkamis- ja päättymisajankohta
- \* asiakkuuden hoitamiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi tuotteiden ja palveluiden tilaus -, osto -, keskeytys- ja peruutustiedot, toimitustiedot, asiakaspalautteet ja reklamaatiot)
- \* laskutus-, maksu- ja perintätiedot sekä luottokelpoisuutta koskevat tiedot
  - yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esimerkiksi sähköpostit, verkkokeskustelut, sähköiset asiointilomakkeet ja puhelunauhoitteet)
  - markkinointiin ja myynnin edistämiseen liittyvät tiedot
  - suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot
  - sähköisten palveluiden ja sisältöjen käyttöä koskevat tiedot (esimerkiksi selailu- ja hakutiedot, IP-osoite sekä evästeet)
  - mahdolliset rekisteröidyn itsensä antamat muut tiedot

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet:

Tiedot saadaan pääasiallisesti rekisteröidyltä itseltään palveluiden ja verkkosivuston käytön yhteydessä, puhelimitse, tapaamisissa tai muun asioinnin ja sopimuksen solmimisen yhteydessä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä kuten julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset:

Jätteiden kuljetukseen liittyviä tietoja luovutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla kuntien jätehuoltoviranomaisille. Muutoin henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eteenpäin ulkopuolisille tahoille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n

ulkopuolelle:

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Kullakin rekisteriä käyttävällä henkilöllä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Rekisterin tietoihin on pääsy vain määritellyillä henkilöillä heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Tietojen säilytysaika:

Rekisterin henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin ne ovat tarpeen rekisterin tarkoituksen toteuttamiseksi ottaen huomioon laista (kuten kuluttajansuoja-, kirjanpito- ja ennakkoperintälaista) noudatettavaksi tulevat säilytysajat. Lähtökohtaisesti tietoja säilytetään viiden (5) vuoden ajan asiakassuhteen/sopimussuhteen päättymisen jälkeen (paitsi siltä osin kuin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä tätä pidempään).

Rekisteröidyn oikeudet:

Tarkastusoikeus sekä oikeus vaatia tiedon oikaisemista tai poistamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on merkitty rekisteriin. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua sekä tiedon poistamista. Tarkastus-, oikaisu- ja/tai poistopyyntö tulee toimittaa kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö suoramainontaa, markkina- ja mielipidetutkimusta tai profilointia varten. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa rekisterin yhteyshenkilölle tai esimerkiksi poistamalla postituslistalta markkinointiviestissä ohjeistetulla tavalla.

Rekisteröity voi oikeuksiensa toteuttamiseksi olla yhteydessä Sihvari Oy:n asiakaspalveluun seuraavan yhteyden kautta:

[info@sihvari.fi](mailto:info@sihvari.fi)

Rekisteröidyn kannattaa varautua luotettavalla tavalla todistamaan henkilöllisyytensä.

Sihvari Oy toteuttaa asiakkaan pyynnön kuukauden kuluessa pyynnön saamisesta ja pyytäjän tunnistamisesta, ellei ole erityistä syytä pidentää vastausaikaa.